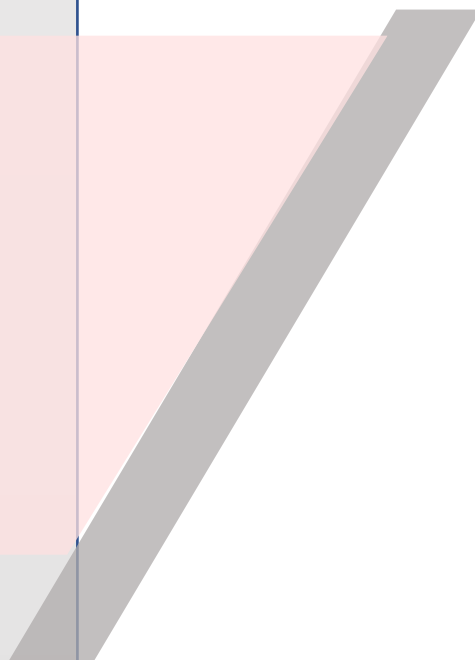


# *portfolio*

Persoonlijke leerdoelen



# Portfolio

persoonlijke leerdoelen MDP

Laura Heijmans (5058937)

Begeleiders: Freak van der Sluis

Onderwijsinstelling: NHL Stenden Hogeschool, Leeuwarden

Opleidingen: Bouwkunde

Datum: 23-06-2023



## Voorwoord

Ik ben Laura Heijmans, student aan NHL Stenden. Ik volg hierbij de opleiding HBO Bouwkunde. Dit portfolio weerspiegelt mijn reis, mijn passie en mijn toewijding aan mijn vakgebied, bouwkunde. Het is een verzameling van mijn professionele prestaties en mijn persoonlijke groei, in het project MDP. In dit project heb ik samengewerkt aan een project met een groep die bestaat uit vijf leden.

Het ontwikkelen van sterke communicatievaardigheden en het vermogen om effectief samen te werken zijn essentiële vaardigheden in zowel persoonlijke als professionele omgevingen. Door middel van zelfreflectie en het evalueren van mijn interacties met anderen, zal ik mijn persoonlijke leerdoelen analyseren en verbeterpunten identificeren.

## Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 Inleiding.....	5
Hoofdstuk 2 Productgericht leerdoel .....	6
2.1 Samengevat .....	6
2.2 Leerdoel opgesteld SMART.....	6
2.3 Resultaat MDP .....	8
2.4 Mijn toegevoegde waarde.....	15
2.5 Feedback.....	15
2.6 Leerdoel reflectie.....	17
Hoofdstuk 3 Persoonlijk leerdoel .....	19
3.1 Samengevat .....	19
3.2 Leerdoel opgesteld SMART.....	19
3.3 Feedback.....	20
3.4 Leerdoel reflectie STARRT .....	23
Hoofdstuk 4 Reflectie samenwerken.....	25
Bijlage I Logboek MDP-project .....	27

## Hoofdstuk 1 Inleiding

Welkom bij mijn portfolio, waarin ik mijn leerdoelen en de voortgang ervan bespreek aan de hand van de SMARTT-methode. Het stellen van doelen is een essentieel onderdeel van mijn persoonlijke en professionele ontwikkeling, en het gebruik van het SMART-framework helpt mij om mijn doelen op een gerichte en effectieve manier te formuleren. In dit portfolio zal ik mijn specifieke, meetbare, haalbare, relevante en tijdgebonden doelstellingen presenteren, evenals mijn inspanningen en prestaties om deze doelen te bereiken.

De leerdoelen worden behaald met behulp van het MDP project. Dit is een project waar je met verschillende studenten vanuit diverse opleidingen gaat samen werken aan een opdracht. Uit verschillende opdrachten is er gekozen voor het ontwerp mobiliteitshub in de Werpsterhoek.

In de vierde periode, een periode van negen weken, van de opleiding bouwkunde wordt er gewerkt aan dit project. Het is de bedoeling dat ik binnen de aangegeven tijd twee verschillende leerdoelen met behulp van SMART formuleer, en daarbij terug reflecteer op het project. Deze twee leerdoelen zijn onderverdeelt in een projectgericht leerdoel (LUK 9) en een persoonlijk leerdoel (LUK 10). Binnen het MDP gaat er gewerkt worden aan deze leerdoelen.

De leerdoelen die ik hier zal behandelen, wil ik beter worden door middel van het MDP-project.

## Hoofdstuk 2 Productgericht leerdoel

LUK 9 is het productgerichte leerdoel wat geformuleerd wordt. Hierbij wordt er een leerdoel uitgekozen en besproken. Het leerdoel is gericht op het project MDP. Hierdoor moet er dus gekeken worden wat ik meer zou willen leren en mijzelf meer in wil verdiepen op technisch of bouwkundig gebied. Het is daarnaast ook handig dat het project aansluit op het leerdoel en dat ikzelf ook daadwerkelijk deze richting kan oppakken.

Uiteindelijk toon ik aan het eind van de periode met beroepsproducten aan waar mijn deskundigheid en resultaten hebben bijgedragen aan het gezamenlijk doel.

### 2.1 Samengevat

Mijn leerdoel is om mijn vaardigheden in inventariseren en analyseren te verbeteren, met name op het gebied van vooraf onderzoek en analyses. Ik zal dit meten aan de hand van een succesvol ontwerpproject, waarbij ik positieve feedback wil ontvangen van zowel mijn groepsleden als betrokken docenten. Om dit te bereiken, zal ik regelmatig op school aanwezig zijn, online en fysieke colleges volgen en actief werken aan het concrete ontwerpproject. Dit zal een periode van negen weken duren. Deze vaardigheden zijn relevant voor de toekomstige banen als ontwerper en architect. Bovendien zijn ze cruciaal voor het MDP-project, waarbij ik de behoeften van gebruikers moet analyseren om passende voorzieningen en functies te integreren in het uiteindelijke ontwerp van de mobiliteitshub.

### 2.2 Leerdoel opgesteld SMART

Het leerdoel ontwerpen ga ik met behulp van SMART formuleren. SMART staat voor Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden. Het is een manier om heldere, concrete en duidelijke afspraken te maken voor mezelf maar ook binnen de samenwerking in het groepje. Onder de SMART doelen behoren een aantal regels, hieronder bespreek ik mijn leerdoel per regel.

**Specifiek:** Ik wil mijn vaardigheden in inventariseren en analyseren verbeteren. Voor het MDP-project word je in groepjes geplaatst met andere studenten van de NHL-Stenden, met dit groepje ga je aan een opdracht werken. In mijn geval gaat dit project over een mobiliteitshub in de Werpsterhoek. Dit project gaat over het realiseren van een station voor de toekomst, waarbij gekeken wordt naar verschillende behoeftes en duurzaamheid.

Daarom wil ik mij verdiepen met name op het gebied van vooraf onderzoek en gebruikerservaring. Waarbij dus gekeken gaat worden naar de eisen en wensen van de gebruikers, en welke voorzieningen er nodig zijn op een mobiliteitshub, om goed aan te sluiten op de behoeftes van verschillende doelgroepen.

**Meetbaar:** Ik zal mijn groei meten aan de hand van het succesvolle ontwerpproject dat ik ga voltooien met mij groepsleden en positieve feedback van bouwkundige docenten en mijn groepsleden. Ik denk dat mijn leerdoel is behaald wanneer ik en mijn groepje, gezamenlijk, een goed eindresultaat hebben geleverd, wat nuttige en goede informatie bevat.

**Acceptabel:** In dit project is zijn er twee onderdelen erg belangrijk; het onderzoeken en het ontwerpen. Hierdoor is het een logisch leerdoel op basis van het project. Hierdoor kan er gezegd worden dat het leerdoel acceptabel is. Niet alleen bruikbaar in het project maar ook naar de toekomst gekeken.

**Relevant:** Het verbeteren van mijn ontwerpvaardigheden is cruciaal binnen het MDP-project, maar ook voor mijn verdere studieloop en carrière zoals ontwerper en architect. Het biedt mogelijkheden om mijn creatieve expressie en professionele kansen uit te breiden. Het helpt om te leren hoe je bepaalde gebruikers van een project moet benaderen en hoe je uiteindelijk met deze informatie moet omgaan en analyseren, om uiteindelijk mee te nemen in het ontwerp zelf.

Het is relevant voor het project MDP, doordat er een onderzoek gedaan moet worden naar de gebruikers, en welke voorzieningen en functies er nodig zijn of de behoeftes van elke gebruiker te kunnen meenemen in het uiteindelijke ontwerp. Hiervoor moet er goed geïnventariseerd en geanalyseerd worden over de resultaten van het onderzoek.

**Tijdgebonden:** Het project duurt negen weken lang, binnen deze periode van negen weken wil ik dit ontwerpproject voltooien samen met mijn groepje. Binnen deze tijd ga ik veel onderzoek doen naar verschillende gebruikers en de behoeftes daarvan. Negen weken lijkt mij een realistische tijd om dit te bereiken. Daarnaast wil ik positieve feedback ontvangen van mijn groepsleden en de bouwkundige experts om mijn groei en vooruitgang te meten.

## 2.3 Resultaat MDP

### Hoofdstuk 5 De voorzieningen

Om van een traditioneel knooppunt een mobiliteitshub te creëren moet er gekeken worden naar verschillende onderdelen. Hierbij staan niet alleen de behoeften van reizigers centraal, maar ook die van andere gebruikers. Om een mobiliteitshub succesvol te laten aansluiten op de behoeften van gebruikers, is grondig onderzoek naar verschillende behoeften en bijbehorende voorzieningen en functies belangrijk.

Dit onderzoek richt zich specifiek op de identificatie van geschikte voorzieningen voor de mobiliteitshub in Leeuwarden-Werpsterhoek. Door de juiste voorzieningen te bieden, kan de mobiliteitshub transformeren tot een levendige en aantrekkelijke locatie waar mensen niet alleen snel en handig kunnen overstappen, maar ook kunnen genieten van diverse services.

Het doel van dit onderzoek is om inzicht te krijgen in de behoeften van verschillende belanghebbenden en om te leren van bestaande mobiliteitshubs. Hierdoor kan de ontwikkeling van efficiënte mobiliteitshub gestimuleerd worden. Om dit te bereiken, zijn er interviews gehouden met belangrijke partijen; WerkgroepSpoorInFriesland (WgSiF) en Arriva. Bovendien zijn bestaande mobiliteitshubs geanalyseerd en worden eigen inzichten meegenomen.

Als laatst zijn er onder gebruikers van het openbaar vervoer enquêtes uitgedeeld om uiteindelijk een groot beeld te krijgen van de behoeften van de gebruikers. Door een analyse van deze behoeften en wensen kunnen passende voorzieningen ontwikkeld worden die bijdragen aan de functionaliteit en aantrekkelijkheid van de mobiliteitshub.

#### 5.1 Resultaten vanuit het interview

Om een breder inzicht te verkrijgen van verschillende functies en voorzieningen die een mobiliteitshub kan bevatten, zijn er interviews gehouden met WgSiF en Arriva. Er zijn verschillende vragen gesteld aan deze belangrijke partijen via de mail. De resultaten worden meegenomen in het onderzoek, en worden hieronder besproken.

##### Van knooppunt naar mobiliteitshub

Mobiliteitshubs van de toekomst kunnen onderverdeeld worden in drie verschillende types, A, B en C. A staat voor een hub met hoge verblijf- en serviceniveau, een C-hub bevat een minimaal serviceniveau gericht op kort verblijf en een B-hub richt zich op een hoog serviceniveau, met als hoofdfunctie de vervoerfunctie.

Volgens Arriva is de Werpsterhoek een goede locatie voor een B-hub. Om een mobiliteitshub te realiseren is voldoende mobiliteitsaanbod niet voldoende, er moet daarnaast ook genoeg ruimte zijn voor privé-vervoer in de vorm van parkeren van fiets en auto, en kan er deelvervoer beschikbaar zijn. Dit houdt in dat er qua voorzieningen verschillende onderdelen aanwezig moeten zijn.

Deze zijn als volgt;

- Openbaar vervoer: regionale en lokale trein & bus verbindingen
- Deelvervoer: deelauto's, deelfietsen, deelscooters & deelsteps
- Overig vervoer: taxi & belbus
- Fietsvoorzieningen: fietsstalling, fietservice, oplaadpunten, fietskluizen & fietsverbindingen
- Autovoorzieningen: oplaadpunten, P+R, kiss&ride, carpoolgelegenheid & taxiplaatsen

WgSiF houdt zich bezig met de ontwikkeling van de mobiliteitshub in de Werpsterhoek. Voor hen is een mobiliteitshub een locatie waar zowel verschillende vormen van openbaar vervoer (bus, tram, trein, metro, taxi) als goederenoverslagfaciliteiten samen kunnen komen.

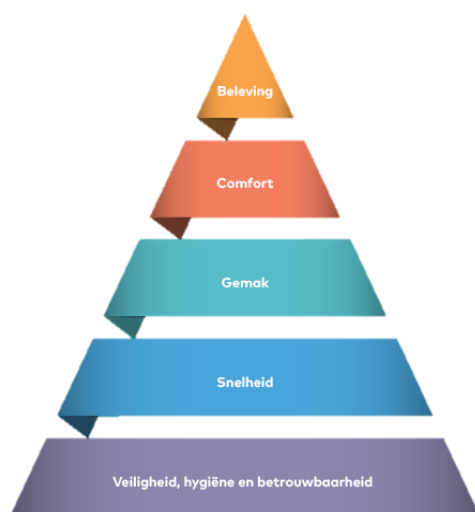
Denk hierbij aan grote magazijnen die dienen voor opslag en overslag van bijvoorbeeld bulkgoederen, postpakketten en brievenbuspost.



Daarnaast zijn de behoeftes van de gebruikers erg belangrijk bij het realiseren voor een hub. Hierbij is het wel belangrijk om te bekijken welke gebruikers naar de hub zullen komen. Deze kunnen onderverdeeld worden in: dag reizigers, treinreizigers vanuit het Zuiden en/of Noorden en busreizigers.

Om alle drie de type gebruikers te bereiken moet er rekening gehouden worden met ruime en betaalbare parkeerplekken, P+R gelegenheid en frequente trein- en busritten in verschillende windrichtingen.

Om een beter inzicht te krijgen in de wensen van de gebruikers wordt er gebruik gemaakt van de klantenwenspiramide. Deze piramide geeft de basisbehoeftes aan van voorzieningen op een station. Deze basisbehoeftes zijn gesplitst in vijf verschillende onderdelen, waarin de onderste het belangrijkste zijn.



Figuur 5.1 Klantenwenspiramide

- **Veiligheid:** De mobiliteitshub moet een (sociaal) veilig gevoel kunnen geven. Met gebruik van camera's, openbare verlichting en afvalvoorzieningen kan dit gecreëerd worden.
- **Snelheid:** Wanneer er frequente bus- en treinverbindingen in verschillende windrichtingen lopen zorgt dit voor een snellere vervoersreis, waardoor er meerdere reizigers getrokken worden naar deze mobiliteitshub.
- **Gemak:** Wifi, toilet, restaurant, kiosk, fitness apparatuur, pakket ophaalpunten, OV-oplaadpunten, pinautomaten en vergaderlocaties zijn voor het gemak van de gebruikers en vallen onder de pluspunten van een hub.
- **Comfort:** Zit- en wacht gelegenheid, digitale reisinformatie, ticketverkoop, bewegwijzeringen en watertappunt vallen onder het comfort en zorgen ervoor dat gebruikers zich comfortabel genoeg voelen om te reizen via deze hub.
- **Beleving:** Deze voorzieningen dragen bij aan de aantrekkelijkheid en positieve beleving van de hub. Hierbij kan gedacht worden aan kunst, groenvoorzieningen en kleurgebruik.

Op basis van deze interviews zijn er verschillende voorzieningen en functies naar voren gekomen die relevant zijn voor het ontwerpen van de mobiliteitshub. Hierbij wordt de klantenwenspiramide en de voorbeelden van een B-hub in meegenomen. Deze resultaten bieden waardevolle inzichten om een goed uitgeruste en gebruiksvriendelijke mobiliteitshub te creëren die aansluit bij de behoeften en wensen van de gebruikers.

## 5.2 Mindmap

Er is een inspirerende mindmap gemaakt om de inzichten en behoeften voor een mobiliteitshub duidelijk te maken (bijlage II). De mindmap begint met het centrale thema van duurzame mobiliteit. Er zijn verschillende takken toegevoegd die specifieke inzichten weergeven, zoals de behoefte aan verschillend openbaar vervoersverbindingen, sociale veiligheid, de integratie van deelmobiliteit, en de beschikbaarheid van oplaadpunten voor elektrische voertuigen. Tot slot is de betrokkenheid van de gemeenschap benadrukt door een tak toe te voegen over benodigde voorzieningen en functies, waarbij de stem van de gebruikers centraal is gesteld.

## 5.3 Enquête

Onlangs is er een enquête gehouden onder de gebruikers van het openbaar vervoer om inzicht te krijgen in de voorkeuren en behoeften met betrekking tot verschillende voorzieningen en functies die een mobiliteitshub moet bevatten.

De enquête trok de aandacht van een respondenten, variërend van frequente OV-gebruikers tot af en toe reizigers. Een van de belangrijkste bevindingen was dat reizigers een sterke behoefte hebben aan een goed werkend systeem waarbij verschillende vervoersmiddelen naadloos op elkaar aansluiten.

De meerderheid van de respondenten gaf aan dat een mobiliteitshub moet beschikken over uitgebreide fietsfaciliteiten, en parkeerfaciliteiten, waarbij het belangrijk is dat er voldoende elektrische oplaadpunten beschikbaar zijn. Daarnaast is 70% bereid om deelmobiliteit als alternatief van een auto te gebruiken.

Een andere veelgenoemde voorziening was de aanwezigheid van horecagelegenheden, zoals cafés, restaurants en koffiebars. Reizigers hechtten waarde aan de mogelijkheid om te kunnen ontspannen van een drankje of maaltijd tijdens het wachten op hun volgende vervoersmiddel. Daarnaast werd het belang van goede AI-informatievoorziening benadrukt.

Bovendien werd er aandacht gevraagd voor groene en duurzame initiatieven binnen mobiliteitshubs. Hierbij werd gedacht aan laadpunten voor elektrische voertuigen, zonnepanelen en groene zones met beplanting in de omgeving.

De enquête heeft waardevolle inzichten opgeleverd en zal worden gebruikt bij de verdere ontwikkeling van de mobiliteitshubs. Met de behoeften en wensen van de gebruikers in gedachten kan er worden gewerkt aan het ontwerp van de mobiliteitshub die niet alleen functioneel is, maar ook een aangename ervaring biedt voor reizigers.

#### **5.4 Sociale veiligheid**

Een van de belangrijkste punten voor het ontwerp van de mobiliteitshub is (sociale) veiligheid, als de veiligheid niet op orde is zal er ook niemand gebruik maken van de hub, ook al is het de mooiste hub in heel Nederland. Daarom is moet er goed over de sociale veiligheid gedacht worden.

Een van de makkelijkste punten die je kan toepassen en verbeteren is verlichting, vooral voor 's avonds is het voor de sociale veiligheid belangrijk dat er voldoende belichting is. Dat er voldoende licht is, is beter voor de sociale veiligheid omdat mensen dan kunnen zien wat er om hun heen gebeurt, en zullen ze ook veiliger voelen.

Een andere manier van een verbeterde sociale veiligheid moet zichzelf voortbrengen, en dat is reuring, dit betekend eigenlijk dat er veel mensen in de hub zelf zijn, die kunnen opletten en mogelijk ingrijpen als er iets gebeurt. Dit sociale veiligheid punt komt hopelijk vanzelf als de hub uiteindelijk staat.

Door niet te veel hoekjes en dichte plekken te creëren en meer open plek moet er meer zicht komen op de hele hub, waardoor er verbetering in de sociale veiligheid komt. Als laatste punt dat hier wordt benaderd is beveiligers toevoegen aan de hub. Het hoeft niet veel beveiligers zijn, als er maar iemand is waar je voor hulp tegen (sociaal) onveilige situaties heen kan.

## 5.5 Toe te passen faciliteiten

Na het voeren van interviews met WgSiF en Arriva, evenals het uitvoeren van een enquête onder de gebruikers, zijn er waardevolle inzichten verkregen over de gewenste voorzieningen en functies in mobiliteitshubs. Ook zijn er bestaande mobiliteitshubs geëvalueerd en eigen inzichten meegenomen in het ontwerp van de mobiliteitshub in de Werpsterhoek.

Er zal worden gefocust op de voorzieningen die horen bij een B-hub, en de klantenwenspiramide. Hierbij passen ruime fietsfaciliteiten en parkeerfaciliteiten voor auto's, zoals parkeerplaatsen, oplaadpunten, fietsverhuur/deelmobiliteit en goede fietsroutes. Dit sluit aan bij de wens van reizigers om duurzaam vervoer te stimuleren, en elektrische voertuigen aan te moedigen. Bovendien nemen worden er groene en duurzame initiatieven opgenomen in het ontwerp van de mobiliteitshub. Dit omvat het integreren van laadpunten voor elektrische voertuigen, zonnepanelen en groene zones met beplanting. Hiermee zal er worden gestreefd naar een milieuvriendelijke en aantrekkelijke omgeving die bijdraagt aan een duurzame mobiliteit.

Het waarborgen van (sociale) veiligheid is ook een cruciaal aspect bij het ontwerpen van de mobiliteitshub, gebruikers willen zich veilig kunnen voelen. Dit staat ook onderaan in de klantenwenspiramide. Een effectieve maatregel is het zorgen voor voldoende verlichting, vooral in de avonduren. Het creëren van een levendige omgeving met veel mensen draagt ook bij aan een verbeterde sociale veiligheid. Dit kan gecreëerd worden door bijvoorbeeld horecagelegenheden, wat ook naar voren kwam in de enquêtes.

Het vermijden van afgesloten hoekjes en het bieden van open zichtlijnen, met camera's, vergroot ook de sociale veiligheid. Hierdoor zal er worden onderzocht hoe het uiterlijk kan bijdragen aan het vergroten van de sociale veiligheid.

Door de inzichten uit de interviews, enquête en bestaande mobiliteitshubs te combineren met eigen inzichten, zal er een mobiliteitshub worden ontworpen die aansluit bij de behoeften van de gebruikers. De mobiliteitshub in de Werpsterhoek zal functioneel, duurzaam en klantgericht zijn, waardoor het openbaar vervoer efficiënt en toegankelijk wordt en reizigers een prettige ervaring hebben tijdens hun reis.



Posters

## Plan van aanpak

### MOBILITEITSHUB VAN DE TOEKOMST

**01 PROJECTDEFINITIE**

**Mobiliteitshub in de werpsterhoek**

- verbeteren van de mobiliteit
- optimaal aan te laten sluiten op de behoeften van de gebruikers
- overstappen/wachten/werken/winkelen

**Beoogde resultaat**

- ontwerpen van een toekomstbestendige mobiliteitshub met behulp van slimme duurzame oplossingen.

**Project locatie**

- de Werpsterhoek
- centraal gelegen gebied

**02 MAATSCHAPPELIJKE RELEVANTIE**

- duurzame mobiliteit bevorderen
- betere connectiviteit
- vermindering verkeer

**03 HOOFD- EN DEELVRAGEN**

**HOOFDVRAG**

"Welke inrichting van het gebied Werpsterhoek kan leiden tot een duurzame mobiliteitshub die bijdraagt aan de bereikbaarheid van Leeuwarden?"

**DEELVRAGEN**

1. Hoe kan de mobiliteitshub worden ontworpen?
2. Welke inrichting van het gebied Werpsterhoek kan leiden tot een duurzame mobiliteitshub die bijdraagt aan de bereikbaarheid van Leeuwarden?
3. Welke inrichting van het gebied Werpsterhoek kan leiden tot een duurzame mobiliteitshub die bijdraagt aan de bereikbaarheid van Leeuwarden?
4. Welke inrichting van het gebied Werpsterhoek kan leiden tot een duurzame mobiliteitshub die bijdraagt aan de bereikbaarheid van Leeuwarden?
5. Welke inrichting van het gebied Werpsterhoek kan leiden tot een duurzame mobiliteitshub die bijdraagt aan de bereikbaarheid van Leeuwarden?
6. Welke inrichting van het gebied Werpsterhoek kan leiden tot een duurzame mobiliteitshub die bijdraagt aan de bereikbaarheid van Leeuwarden?
7. Welke inrichting van het gebied Werpsterhoek kan leiden tot een duurzame mobiliteitshub die bijdraagt aan de bereikbaarheid van Leeuwarden?
8. Welke inrichting van het gebied Werpsterhoek kan leiden tot een duurzame mobiliteitshub die bijdraagt aan de bereikbaarheid van Leeuwarden?


**METHODE**

- Literair onderzoek
- Kwalitatief onderzoek, interviews

**04 PLANNING & TAAKVERDELING**

**05 LEERUITKOMSTEN**

"Door een samenwerkingscontract, rolverdelingen en afspraken die we ondertekening maken hopen wij tot een mooi eindproduct te komen en daarnaast elkaar te ondersteunen bij het behalen van de verschillende leerdoelen."



## van knooppunt naar mobiliteitshub

### MOBILITEITSHUB VAN DE TOEKOMST

een centraal punt waar verschillen transport goed samen kan komen

**01 Duurzaamheid**

**Wat is duurzaamheid?**

- meetbaar maken

Gekozen voor ecologische duurzaamheid

»»» energie duurzaamheid

Oplossingen energie besparen:

- waterrensming
- duurzaam vervoer & deeltvervoer
- zonnepanelen
- windmolens

**02 Infrastructuur**

verbeteringen aan het bestaande openbaar vervoer & infrastructuur

toekomstige toepassingen:

- Duurzame energie E-transport
- Autonome kunstmatige intelligentie



**03 Mobiliteitshubs**

"Een mobiliteitshub is een plek waar verschillende vormen van transport samen komen, wat tegelijkertijd ook een verzamelplek is voor verschillende groepen: wester, westeren, westeren & westeren"

Drie bestaande hubs geanalyseerd

- Assen
- Gieten
- Zalknoom

**04 Voorzieningen**

onderzoek naar behoeften, voorzieningen & functies

De gebruikers zijn een belangrijk onderdeel

- aansprekbaarheid om gebruikers te trekken
- verschillende behoeftes per type gebruiker
- sociale veiligheid

**Programma van eisen en wensen**

- interview met partijen: Arno en Wgdir
- analyse van bestaande hubs
- eigen inzichten
- enquête onder OV-gebruikers

toe te passen in het ontwerp:

- voorzieningen categorie E-hub
- klantenwenspiramide
- PVE



**05 Het uiterlijk**

een organische stijl

- duurzaam aspect
- sociaal veilige vorm
- door de zee gevormde landschap structuren



**Sociale veiligheid**

een cruciaal aspect

effectieve maatregelen:

- voldoende licht
- constant mens en toezicht
- ruimtes met open zichtlijnen, geen strakke vormen
- camera toezicht (bewaking)



## Het ontwerp de mobiliteitshub

"De mobiliteitshub in de Werpsterhoek zal functioneel, duurzaam en klantgericht zijn, waardoor het openbaar vervoer efficiënter en toegankelijk wordt en reizigers een prettige en veilige ervaring hebben tijdens hun reis"







## 2.4 Mijn toegevoegde waarde

Mijn toegevoegde waarde in het project waren verschillende onderdelen. Dit waren het kritisch bekijken van het werk van mijzelf en van andere en het aandringen op het halen van deadlines om ervoor te zorgen dat afspraken op tijd werden afgerond. Dit ging voornamelijk vaak fout aan het begin van het proces. Hierbij heb ik elke deelvraag gecontroleerd en waar nodig was feedback gegeven. Om het eindresultaat uiteindelijk te verbeteren

Daarnaast heb ik zelf onderzoek gedaan naar de behoeften van verschillende soorten gebruikers en gekeken naar welke aspecten deze analyses konden versterken, zoals het interviewen van Arriva en WgSiF.

Ook heb ik mijn creativiteit gebruikt om verschillende schetsen te maken waarin alle voorzieningen passen die naar voren kwamen uit de analyses. Dit heeft uiteindelijk geleid tot het ontwerp dat we als groep samen hebben gepresenteerd. Voor deze presentatie en de presentatie van het, plan van aanpak, heb ik de posters gemaakt.

## 2.5 Feedback

### **Feedback van groepsgenoten**

Groep; 4FL

#### Ingevuld door: Angel Geerman

In hoeverre is de student actief bezig met zijn/haar leerdoel? Waar merk je dit aan? Kun je dit in producten zien?

- De student was actief bezig met haar leerdoel. Ze heeft vóór het ontwerpen goed onderzoek gedaan naar de gebruikers en hun wensen. Deze heeft ze ook meegenomen in het eindontwerp. De producten dat ze hiervoor heeft geleverd komen terug in het onderzoeksrapport onder de kopjes van voorzieningen en doelgroep.

Welke tips kan je geven tov het bereiken van het leerdoel?

- Ik heb geen tips. Ze heeft haar leerdoel prima uitgevoerd

Welke tips kan je geven tov het bereiken van het leerdoel?

- Ik vindt het top hoe ze extra tijd heeft gestopt in het onderzoek om goede onderbouwde resultaten te leveren.

#### Ingevuld door: Karsten Slijkhuis

In hoeverre is de student actief bezig met zijn/haar leerdoel? Waar merk je dit aan? Kun je dit in producten zien?

- Analyseren is Laura echt goed bezig geweest, (mede) dankzij haar hebben we (vind ik) een fantastisch onderzoek neergezet.

Welke tips kan je geven tov het bereiken van het leerdoel?

- Ik heb geen tips.

Welke tips kan je geven tov het bereiken van het leerdoel?

- Zij was degene die eigenlijk van iedereen wist wat ie deed en hoever hij stond. Wat heel handig uitkwam soms.

Ingevuld door: Peter Toxopeus

In hoeverre is de student actief bezig met zijn/haar leerdoel? Waar merk je dit aan? Kun je dit in producten zien?

- Laura heeft contact gelegd met bedrijven en heeft research gedaan. Ze heeft zich goed gefocust op de inhoud.

Welke tips kan je geven tov het bereiken van het leerdoel?

- Meer gaan kijken wat omwonende willen.

Welke tips kan je geven tov het bereiken van het leerdoel?

- Ze heeft zich goed gefocust op wat de andere stakeholders willen.

Ingevuld door: Rick Meerstra

In hoeverre is de student actief bezig met zijn/haar leerdoel? Waar merk je dit aan? Kun je dit in producten zien?

- Laura is veel bezig geweest met inventariseren en analyseren. Zo heeft ze vooral gekeken op wat voor manier er de meeste informatie gewonnen kon worden. Om veel informatie te winnen heeft ze contact gehad met meerdere betrokken bedrijven.

Welke tips kan je geven tov het bereiken van het leerdoel?

- Mogelijk meer verschillende soorten onderzoek doen.

Welke tips kan je geven tov het bereiken van het leerdoel?

- Heeft hard gewerkt aan het leerdoel. Er is ook veel informatie uit gehaald.

**Feedback expert**

Docent; Tom Smits

De student toont de aanleiding en relevantie van het project aan, er is duidelijk een doel voor ogen gesteld. Zij heeft het vraagstuk geanalyseerd en verbanden gelegd onderling. Met verschillende analyses zijn er belangrijke uitkomsten ontstaan. Daarnaast formuleert zij dit uiteindelijk goed en onderbouwd daarbij goed de onderbouwde keuzes.

De student past vooronderzoek toe (kennis, informatiebronnen, externe partijen) in vervolg producten. Toont iteraties aan en reflecteert kritisch op resultaten en het proces.

- *Opmerking:* Je hebt goede analyses gemaakt waaruit uiteindelijk excellent schetsen zijn ontstaan. Daarna heb je deze schetsen goed door ontworpen. Daarmee bedoel ik dat ik een keer feedback gegeven heb waar ik wat weerstand bij jou dacht te signaleren en dat je toch hebt uitgeprobeerd wat je met die feedback kon doen. Ik denk dat, en die eer komt jou toe, het ontwerp er beter door is geworden. Daarnaast kan je datgene dat je gedaan hebt goed uitleggen, op basis van je gemaakte analyses.

Docent; Freark van der Sluis

Door het proces heen heb ik verschillend mondeling feedback gekregen van mijn tutor MDP, Freark van der Sluis. Hieruit kwamen de volgende punten;

- Er is grondig vooraf onderzoek uitgevoerd naar de eisen en wensen van de gebruikers, met behulp van externe partijen.
- Het is duidelijk dat je de tijd hebt genomen om de behoeften van verschillende doelgroepen te begrijpen en deze kennis hebt toegepast in het eindontwerp.
- Je hebt rekening gehouden met de specifieke behoeften van verschillende doelgroepen en hebt voorzieningen opgenomen die goed aansluiten op die behoeften.
- Om de gebruikerservaring verder te verbeteren, zou je kunnen overwegen om meer gedetailleerde gebruikersprofielen op te stellen. Dit helpt je om specifieke functies en voorzieningen te identificeren die nodig zijn om aan de behoeften van elke doelgroep te voldoen.
- Probeer aan het begin, een goed doel te stellen hoe je uiteindelijk de resultaten goed wilt laten zien in het ontwerp, plattegrond, maquette of 3D model.



## 2.6 Leerdoel reflectie

Het leerdoel LUK 9 wordt hieronder op gereflecteerd met behulp van de START-methode en de feedback van mijn medestudenten en betrokken docenten.

### **STARTT-methode**

**S:** Voor het MDP-project ging ik met mijn groepsleden bezig voor project, Mobiliteitshub Werpsterhoek. Voor dit project ging ikzelf bezig met onderzoeken welke verschillende voorzieningen en functies er kunnen worden toegepast in deze hub om het goed te laten aansluiten op de verschillende behoeftes per doelgroep. Hierbij heb ik geprobeerd contact te zoeken met verschillende externe partijen waarvan ik vanuit Arriva en WgSiF een reactie terug heb gekregen. Hierbij heb ik vooral gekeken naar welke type hubs en doelgroepen er zijn en welke belangrijk zouden kunnen worden in de Werpsterhoek.

**T:** Tijdens en door dit project wilde ik meer leren over onderzoeken en analyseren, en om uiteindelijk beter te worden in de resultaten vertalen naar een ontwerp. Dit paste goed bij mijn opleiding bouwkunde en ik wilde graag mijn vaardigheden hierin verbeteren. Bovendien wilde ik een goede toevoeging zijn aan mijn groep en aan het eindontwerp en voor de opdrachtgever nuttige informatie bieden met mijn onderzoek. Ik voelde me dan ook verantwoordelijk voor een goed onderzoek over de voorzieningen.

**A:** Ik heb informatie verzameld doormiddel van colleges, verspreide enquête onder OV-gebruikers, vragen te hebben gesteld aan de opdrachtgever en tutor en door contact op te nemen met externe bedrijven; Arriva en WgSiF. Met behulp van colleges heb ik duidelijkheid gekregen over het gehele project. Daarna heb ik een vragenronde met de opdrachtgever gehad, om de laatste vragen beantwoord te krijgen. Als grootste onderdeel ben ik de verspreide enquêtes gaan analyseren samen met de gehouden interview met twee partijen. Hieruit kwamen waardevolle inzichten die mee genomen konden worden naar het schetsontwerp.

**R:** Het resultaat is uiteindelijk een 3D model Revit geworden van de mobiliteitshub. Na de eindpresentatie kregen wij als groep een positieve reactie van de opdrachtgever. Ik heb nog geen beoordeling op het onderzoek. Maar ik heb er wel een goed gevoel over, omdat ik denk dat ik goede informatie heb kunnen vertellen, en deze informatie goed heb geanalyseerd en overgebracht naar een eindontwerp. Ik denk dat de acties die ik heb genomen een goede bijdragen hebben geleverd aan het volledige onderzoek en zo dus dit mooie eindresultaat is ontstaan.

**T:** Het project duurde negen weken lang en ik heb in totaal 188 uur gewerkt aan dit ontwerp. Ik vindt het moeilijk om terug te blikken op vorige projecten, doordat MDP een erg grote opdracht was. En hiervoor verschillende onderzoeken waren onderverdeeld. In de vorige projecten heb ik veel minder onderzoek gedaan over verschillende voorzieningen en/of functies doordat deze meestal al gegeven waren in een programma van eisen. Hierdoor waren de analyses een groot onderzoek waarbij ik echt een doel moest stellen omdat de opdracht anders te groot werd.

**T:** Zelf ben ik tevreden met het eindresultaat. De feedback die ik tot nu toe heb gekregen was goed. Wat ik goed vond gaan, was dat ik meer gebruik heb gemaakt van verschillende fysieke bronnen, zoals externe partijen, OV-gebruikers en de opdrachtgever en niet alleen het internet. Dit is namelijk iets waar ik nog heel erg in kan groeien. Ik denk dat ik een goed onderzoek heb kunnen neer zetten, nu ben ik nog heel erg benieuwd naar de feedback en beoordeling van het project. Ik ben erg benieuwd naar de feedback om uiteindelijk hier ook weer van te leren.

### **Reflectie op feedback van medestudenten**

Ik ben blij om te horen dat mijn groepsleden hebben opgemerkt dat ik actief bezig was met mijn leerdoel en dat ik me goed heb gefocust op het onderzoek en de analyse. Daarbij viel het door mijn groepsleden op dat ik extra tijd in het project heb gestoken om waardevolle informatie te verzamelen. Het feit dat ik contact heb gelegd met bedrijven zoals Arriva en WgSiF en uitgebreid onderzoek heb gedaan, heeft bijgedragen aan het geleverde eindresultaat.

Ook wordt mijn betrokkenheid en communicatie gewaardeerd, ik was namelijk goed op de hoogte van iedereen werk en vooruitgang. Dit heeft ervoor gezorgd dat de samenwerking onderling ook verbeterde.

Er zijn geen specifieke tips gegeven met betrekking tot het bereiken van mijn leerdoel, wat aangeeft dat ik mijn doel goed heb uitgevoerd. Dit bevestigt dat mijn inspanningen effectief waren, en dat ik genoeg heb kunnen laten zien om mijn leerdoel te behalen.

Wat betreft de tops: het wordt opgemerkt dat ik me goed heb gericht op de behoeften van andere stakeholders en dat ik me heb ingezet om te begrijpen wat hun eisen en wensen zijn. Dit toont mijn betrokkenheid bij het project en het belang van het betrekken van verschillende partijen en gebruikers.

Er zijn een aantal suggesties gegeven om mogelijk meer vormen van onderzoek toe te passen ook gericht op de omwonende van de projectlocatie. Deze feedback is waardevol en neem ik mee in mijn volgende onderzoeksproces. De volgende keer zal ik meer verschillende methoden gebruiken om informatie te verzamelen en de behoeften van alle belanghebbenden te begrijpen.

Over het algemeen ben ik tevreden met de feedback die ik heb ontvangen. Het bevestigt dat ik actief bezig ben geweest met mijn leerdoel. En ik vond het fijn om te horen dat het mijn groepsleden ook opviel. Ik zal zeker rekening houden met de suggesties en natuurlijk neem ik de tops mee.

### **Reflectie expert**

Ik waardeer de positieve feedback die ik ontvangen heb van mijn docenten.

Ik heb duidelijk de aanleiding en relevantie van het project aangetoond met betrekking op de verschillende doelgroepen. Het doel was de hub zo goed mogelijk aan te laten sluiten op de behoeften van de verschillende gebruikers. Het feit dat ik het vraagstuk grondig heb geanalyseerd en verbanden heb gelegd tussen verschillende aspecten, wordt opgemerkt.

Ik ben blij dat mijn vooronderzoek en het gebruik van externe partijen gewaardeerd worden. Het toont aan dat ik tijd heb genomen om de eisen en wensen van de gebruikers en externe bedrijven te begrijpen en deze kennis heb toegepast in het eindontwerp. Het feit dat ik rekening heb gehouden met de behoeften van verschillende doelgroepen en passende voorzieningen heb opgenomen, wordt ook erkend.

Het advies om aan het begin van het proces een duidelijk doel te stellen over hoe ik de resultaten effectief kan presenteren, bijvoorbeeld door middel van een ontwerp, plattegrond, maquette of 3D-model, is erg waardevol en zal ik ook zeker meenemen in mijn volgende projecten.

Ik ben erg tevreden met mijn feedback, hoewel ik alleen mondelinge feedback heb gekregen van Freark van der Sluis, kijk ik uit naar zijn schriftelijke feedback die ik nog moet ontvangen.

## Hoofdstuk 3 Persoonlijk leerdoel

LUK 10 is de leeruitkomst met een persoonlijk leerdoel. Als leerdoel in deze periode wil ik graag mij gaan richten op het verbeteren van mijn communicatie en samenwerking. Communiceren en samenwerken kunnen namelijk erg effectief en van invloed zijn op het succes van individuen en teams.

### 3.1 Samengevat

Ik wil mijn communicatie- en samenwerkingsvaardigheden versterken binnen een periode van 9 weken. Dit ga ik doen met behulp van het groepsproject MDP. De groep bestaat uit vijf leden die samen tot een eindontwerp moeten komen voor een mobiliteitshub in de Werpsterhoek. Ik zal mijn groei meten aan de hand van feedback van teamleden en betrokken docenten. Mijn doel is om mijn communicatie te verbeteren en een positieve teamwork te creëren. Ik zal actief deelnemen aan teamactiviteiten, colleges, werkbesprekingen en tutorgesprekken om mijn vaardigheden te ontwikkelen. Het verbeteren van deze vaardigheden is relevant voor mijn professionele groei en het ontwerpproces.

### 3.2 Leerdoel opgesteld SMART

Het SMART-geformuleerde leerdoel voor communiceren en samenwerken zijn als volgt;

**Specifiek:** Het persoonlijke leerdoel dat ik heb opgesteld is mijn communicatie- en samenwerkingsvaardigheden versterken. Ik wil graag beter kunnen samen werken met niet alleen onbekende mensen maar ook bekende mensen. Binnen dit MDP-project werk ik samen met een groep van vijf leden. Dit project over een mobiliteitshub in de Werpsterhoek ontwerpen. Hiervoor doorloop je dus amen een ontwerpproces om uiteindelijk tot een eindproduct te komen. In dit ontwerpproces moeten verschillende onderdelen worden onderzocht en moeten deze uiteindelijk worden samengevoegd tot een ontwerp.

Daarom wil ik mijn communicatie en samenwerking verbeteren, omdat dit het belangrijkste onderdeel wordt binnen dit project. Een ontwerpproces doorlopen zonder te communiceren en samenwerken gaat niet goed samenkomen.

**Meetbaar:** Ik zal mijn groei meten aan de hand van feedback van teamleden en betrokken docenten over mijn communicatiestijl en de waargenomen verbetering in samenwerking.

Ik denk dat mijn leerdoel is behaald wanneer ik en mijn groepje, gezamenlijk, een goed eindresultaat hebben geleverd, waarin er duidelijk te zien is dat wij hebben gecommuniceerd en dat de samenwerking goed verloopt. Daarbij ik een goede bijdrage als leider aan de samenwerking zal zijn, waarbij ik mij ook richt op het bij houden van de stand van zaken door aan iedereen te vragen hoe het gaat, hoe ver iedereen is etc.

**Acceptabel:** In dit project zal de samenwerking het belangrijkste onderdeel worden, het draagvlak van samenwerken is namelijk erg groot. En voor de toekomst zal ik veel vaker moeten samenwerken. Doordat mijn communicatie en samenwerking erg slecht zijn zal dit een goed leerdoel voor mij zijn. Dit is haalbaar binnen de afgesproken tijd van 9 weken.

**Relevant:** Het verbeteren van mijn communicatie- en samenwerkingsvaardigheden is van essentieel belang voor mijn professionele groei, aangezien deze vaardigheden cruciaal zijn in vrijwel alle aspecten van het werk en bij het bereiken van gemeenschappelijke doelen en groepsprojecten.

**Tijdgebonden:** Binnen een periode van 9 weken wil ik aantoonbare verbeteringen zien in mijn communicatie- en samenwerkingsvaardigheden, gebaseerd op regelmatige evaluaties en feedback van anderen. Uiteindelijk moeten wij samen een eindproduct neerzetten.

### 3.3 Feedback

Week 4 en 9

#### Feedback groepsleden: 4FI

Ingevuld door: Angel Geerman

	Gedrag	Week 4			Week 9		
		O	V	G	O	V	G
1	Draagt bij aan gelijkwaardige taakverdeling			X		X	
2	Houdt zich aan de afspraken			X			X
3	Heeft afspraken op tijd af			X			X
4	Draagt bij aan overleg uren		X				X
5	Neemt initiatieven		X				X
6	Luister actief		X				X
7	Overlegt met de groep		X				X
8	Draagt bij aan de besluitvorming		X				X
9	Actief bezig met leerdoel			X			X
10	Toont interesse in werk van collega's		X				X
11	Wisselt informatie uit		X				X
12	Geeft feedback			X			X
13	Verwerkt feedback			X			X
14	Neemt verantwoordelijkheid voor de groep en eindresultaat			X			X
15	Beschikt zelfreflectie en zelfkennis		X				X

Opmerking: De student is actief bezig geweest met haar leerdoel. Tijdens het project heeft ze vaak gecommuniceerd met groepsgenoten. Dit heeft ze gedaan bij het onderzoek en ontwerpen, maar ook wanneer er iemand te laat komt of wanneer de samenwerking binnen de groep niet goed liep. Ze heeft veel inzet getoond in het project en zorgde ervoor dat iedereen wel samenwerkt en betrokken is bij het project. Ze zorgt dat het resultaat niet alleen voldoende is, maar dat het ook een 10 waard is, een product waarop ze trots kan zijn. Ik geef haar wel als tip om met de groep te communiceren wanneer zij te veel taken op zich krijgt.

Ingevuld door: Karsten Slijkhuis

	Gedrag	Week 4			Week 9		
		O	V	G	O	V	G
1	Draagt bij aan gelijkwaardige taakverdeling			X			X
2	Houdt zich aan de afspraken			X			X
3	Heeft afspraken op tijd af			X			X
4	Draagt bij aan overleg uren		X				X
5	Neemt initiatieven		X				X
6	Luister actief		X				X
7	Overlegt met de groep			X			X
8	Draagt bij aan de besluitvorming		X				X
9	Actief bezig met leerdoel			X			X
10	Toont interesse in werk van collega's		X				X
11	Wisselt informatie uit		X				X
12	Geeft feedback			X			X
13	Verwerkt feedback			X			X
14	Neemt verantwoordelijkheid voor de groep en eindresultaat			X			X
15	Beschikt zelfreflectie en zelfkennis			X			X

Opmerking: Zij heeft de communicatie tussen ons en externe bedrijven geregeld dus zij is erg actief geweest in haar leerdoel, en tegelijkertijd heeft dat ons erg geholpen. Ook al hielpen externe bedrijven niet erg mee bleef zij doorzetten, wat ik erg goed vindt. Zij liet ons weten wat er uit haar deelvragen kwamen, en was ook geïnteresseerd in onze uitkomsten. Zij heeft ook voor beide presentaties de poster gemaakt.

Ingevuld door: Peter Toxopeus

	Gedrag	Week 4			Week 9		
		O	V	G	O	V	G
1	Draagt bij aan gelijkwaardige taakverdeling			X			X
2	Houdt zich aan de afspraken			X			X
3	Heeft afspraken op tijd af			X			X
4	Draagt bij aan overleg uren		X				X
5	Neemt initiatieven		X				X
6	Luister actief		X				X
7	Overlegt met de groep		X				X
8	Draagt bij aan de besluitvorming		X				X
9	Actief bezig met leerdoel			X			X
10	Toont interesse in werk van collega's			X			X
11	Wisselt informatie uit		X				X
12	Geeft feedback			X			X
13	Verwerkt feedback			X			X
14	Neemt verantwoordelijkheid voor de groep en eindresultaat			X			X
15	Beschikt zelfreflectie en zelfkennis			X			X

Opmerking: Ze heeft bedrijven benaderd en heeft ons actief betrokken met haar onderzoek. En heeft geluisterd naar onze feedback en gaf aan de tutor aan wat er beter kon en gaf ook knelpunten aan in de groep. Hierdoor is de groep beter gaan kunnen samenwerken. Ze nam ook veel verantwoordelijkheden door het controleren van andermans werk om daarna feedback er op te geven.

Ingevuld door: Rick Meerstra

	Gedrag	Week 4			Week 9		
		O	V	G	O	V	G
1	Draagt bij aan gelijkwaardige taakverdeling			X			X
2	Houdt zich aan de afspraken		X				X
3	Heeft afspraken op tijd af			X			X
4	Draagt bij aan overleg uren		X				X
5	Neemt initiatieven		X				X
6	Luister actief		X				X
7	Overlegt met de groep		X				X
8	Draagt bij aan de besluitvorming		X				X
9	Actief bezig met leerdoel			X			X
10	Toont interesse in werk van collega's			X			X
11	Wisselt informatie uit		X				X
12	Geeft feedback		X				X
13	Verwerkt feedback			X			X
14	Neemt verantwoordelijkheid voor de groep en eindresultaat			X			X
15	Beschikt zelfreflectie en zelfkennis			X			X

Opmerking: Laura is actief bezig geweest met haar leerdoel. Ik merkte vooral dat ze veel bezig is geweest met het communiceren, zowel binnen de groep als met betrokken bedrijven en tijdens het presenteren. Als tip zou ik haar geven nog wat meer focussen op het samenwerken. Het is wel goed van haar dat ze over haar angst voor bellen heeft gezet. Laura is verder de hele periode veel bezig geweest met het bijhouden van het werk van de groepsleden.

## **Feedback expert**

### Docent; Freark van der Sluis

Door het proces heen heb ik verschillend mondeling feedback gekregen van mijn tutor MDP, Freark van der Sluis. Hieruit kwamen de volgende punten;

- Het is positief dat ik het initiatief heb genomen om contact te leggen met mijn groepsleden en vervolgens met de tutor (drie keer persoonlijk gesprek) om de samenwerking te verbeteren. Dit toont betrokkenheid en verantwoordelijkheid.
- Het viel op dat ik actief bijgedragen had aan het maken van planningen en het bespreken van de voortgang en stand van zaken. Dit heeft geholpen om de groepsleden op één lijn te brengen en zorgde voor meer duidelijkheid en structuur in het project.
- Het controleren van ieders werk en het geven van feedback, terwijl ik ook openstond voor feedback op mijn eigen werk, is een waardevolle bijdrage aan de samenwerking. Door middel van feedback hebben wij het eindresultaat kunnen verbeteren.
- Door de leiding op mijzelf te nemen en ervoor te zorgen dat de samenwerking soepeler verliep, heb ik een positieve impact gehad op de groep. Het nemen van verantwoordelijkheid en het stimuleren van anderen om bij te dragen, heeft bijgedragen aan het succes van het project.

### 3.4 Leerdoel reflectie STARRT

Het leerdoel LUK 10 wordt hieronder op gerefleeteerd met behulp van de START-methode en de feedback van mijn medestudenten en een betrokken docent.

#### **STARTT-methode**

S: Het persoonlijke leerdoel dat ik heb opgesteld is mijn communicatie- en samenwerkingsvaardigheden versterken. Ik wil graag beter kunnen samen werken met niet alleen onbekende mensen maar ook bekende mensen. Mijn samenwerking en communicatie is namelijk erg slecht, ik werk liever alleen, doordat iedereen andere doelen heeft, en ik daardoor gewoon mijn eigen ding kan doen, zonder dat ik mij hoeft uit te leggen aan andere mensen. Ik kwam in een groepje met nog een student van bouwkunde, met twee studente van ruimtelijke ontwikkeling en een student van technische bedrijfskunde.

In het begin van het project liep de samenwerking erg moeizaam. Wij waren nooit compleet, niemand kwam afspraken na, communicatie was er niet en niemand nam de leiding hiervoor om dit te verbeteren.

T: Ik wilde graag bereiken om iets waardevols toe te voegen aan de groep wat er uiteindelijk voor zal zorgen dat de samenwerking verbeterde, dit was alleen erg moeizaam. Niemand nam vanuit zichzelf de leiding, doordat er ook geen goede taakverdeling was gemaakt. Doordat ik wel ervaring had in leiding geven heb ik deze taak op mij genomen. Hiermee wilde ik gaan bereiken dat iedereen een eigen rol/taak zou krijgen die goed bij deze persoon past, op basis van opleiding en leerdoel. Daarnaast hoopte ik dat er goede afspraken gemaakt konden worden onderling, en dat iedereen zich hier ook aan zou houden.

A: Door dit te gaan bereiken heb ik eerst zelf contact gezocht met mijn groepje. ik heb voorgesteld om wekelijkste bijeenkomsten te houden samen, maar ook met onze tutor. Daarnaast probeerde ik deadlines te stellen voor onze producten waardoor het op tijd af zou zijn.

Alleen had dit niet veel succes, niet iedereen hield zich aan de afspraken en daarnaast was er geen communicatie tussen de groepsleden. Op dit moment wist ik geen raad en ben ik naar mijn tutor gegaan. Samen zijn wij tot de beslissing gekomen dan de groep wat sturen nodig had. Hieruit waren een aantal maatregelen ontstaan zoals, wekelijkse bijeenkomsten samen met de groep en samen met de tutor, Freark van der Sluis, een duidelijke planning en een duidelijke rol/taakverdeling.

Om met ons allen de maatregelen te volgen heb ik verschillende taken op mij genomen, zoals het controleren van werk, feedback geven en heb ik nog geprobeerd duidelijkheid in de groep te houden door regelmatig te vragen hoe het met iedereen ging, wat heb je kunnen doen, wat heb je niet kunnen doen, hoever zijn wij nu etc.

R: Het resultaat hiervan was dat ik in het begin wat meer de leiding moest te nemen om hier naar toe te werken, ik heb namelijk verschillende taken op mij genomen. Op het moment dat ik merkte dat de planner en notulist meer hun taak zelf konden vervullen nam ik een stapje terug. Dit omdat het natuurlijk ook hun taak is en ik er alleen was om ervoor te zorgen dat het wel gedaan werd.

Op het moment dat ik de leiding nam reageerde mijn teamleden daar niet gek op, ik denk dat zij het wel prima vonden, dit zou je denk ik ook wel kunnen halen uit de feedback die ik heb gekregen. We beseften gelukkig dat een goede samenwerking essentieel is om tot een succesvol ontwerp te komen. We besloten als groep om een aantal cruciale afspraken te maken, en daarvoor is er een leidend iemand voor nodig.

T: Het project duurde negen weken lang en ik heb in totaal 188 uur gewerkt aan dit ontwerp. Dit was het tweede grote project waar ik aan heb gewerkt in mijn schooltijd. In mijn HAVO-examenjaar heb ik namelijk ook aan een meesterproef (ontwerpproces) gewerkt, waar ik ook samenwerkte met groepsleden die onbekend voor mij waren. Ook hier verliep de samenwerking erg slecht, alleen is in het MDP project het proces veel sneller naar voren gekomen dat iemand de leiding moet gaan nemen om ervoor te zorgen dat er uiteindelijk een samenwerking ontstaat met een goede communicatie.

T. Zelf ben ik tevreden met het eindresultaat. De feedback die ik tot nu toe heb gekregen was goed. Wat ik goed vond gaan, was dat ik meer gebruik heb gemaakt van verschillende fysieke bronnen, zoals externe partijen, OV-gebruikers en de opdrachtgever en niet alleen het internet. Dit is namelijk iets waar ik nog heel erg in kan groeien. Ik denk dat ik een goed onderzoek heb kunnen neer zetten, nu ben ik nog heel erg benieuwd naar de feedback en beoordeling van het project. Ik ben erg benieuwd naar de feedback om uiteindelijk hier ook weer van te leren.

R. Ik denk dat ik een goede bijdrage heb kunnen leveren aan de samenwerking. Als je kijkt naar de gekregen feedback zie je dat ik wel wat gegroeid ben deze periode en dat mijn groepsleden door hebben gehad dat ik ook veel actie heb ondernomen om mijn leerdoel te behalen. Daarnaast heeft het persoonlijke voordelen gegeven aan mijzelf. Ik ben bijvoorbeeld overtuigender geworden, ik kan mijn verhalen beter kort en bondig vertellen en ik neem initiatief. Ik ben zelf ook wel van mening dat ik tijdens dit project initiatief heb getoond en een verbetering heb kunnen maken in het samenwerken. Ik heb het idee dat ik veel ervaring heb kunnen opdoen en heb kunnen leren van het gehele samenwerkingsproces.

### **Reflectie op feedback van medestudenten en betrokken docent**

Met behulp van feedbackformulieren heb ik feedback van mijn groepsleden en docent ontvangen. Ik ben blij om te horen dat het opviel bij mijn groepsleden en docent dat ik actief ben bezig geweest met mijn leerdoel, en dat dit positieve impact heeft gehad op de samenwerking. Het feit dat ik regelmatig heb gecommuniceerd met de groepsleden, zowel bij het onderzoek en ontwerpen als bij het oplossen van problemen binnen de groep, laat zien dat ik betrokken was en bereid was om de communicatie binnen de groep te verbeteren. Hiervoor zorgde ik ervoor dat iedereen betrokken was.

De feedback die ik meeneem in de volgende samenwerkingsprojecten is het gebruik is om meer de focus te leggen op het samenwerken, met evenveel verdeelde taken. Het was nu dat ik meer taken deed dan andere groepsleden. Dit kwam grotendeels ook doordat niet iedereen zijn taken deed. Maar doordat ik heel veel taken zelf heb gedaan, heb ik mijzelf eigenlijk kapot gewerkt om de samenwerking en communicatie hoog te houden maar tegelijkertijd ook een goed ontwerp te realiseren. In het volgende project moet ik sneller aangeven wanneer het voor mijzelf te veel wordt, waardoor ik mij zelf niet te veel werk op eis. Ik blijf hierbij wel de verantwoordelijkheden nemen en luisteren naar feedback en het controleren van werk, want dit heeft duidelijk een positieve invloed gehad op de samenwerking binnen de groep.

Over het geheel genomen heb ik laten zien dat ik actief bezig bent geweest met mijn leerdoel en dat ik in staat bent geweest om de samenwerking te verbeteren. Dit is mijn groepsleden ook opgevallen en geven aan dat ik duidelijk mijn leerdoelen heb bereikt. Ik blijf deze positieve eigenschappen ontwikkelen, zodat ik in toekomstige samenwerkingsprojecten nog succesvoller kan zijn.



## Hoofdstuk 4 Reflectie samenwerken

Hieronder is een reflectie gegeven op de samenwerking in een groep tijdens het ontwerpproces van het project MDP. De groep bestond uit vijf leden; Rick, Angel, Karsten, Peter en mijzelf.

Onze samenwerking binnen het groepje tijdens het ontwerpproces is een belangrijke procedure geweest. Aan het begin van het project verliep de samenwerking erg moeizaam, maar door middel van goede afspraken onderling, wekelijkse bijeenkomsten met de tutor en het spelen van samenwerkingsspellen, zijn we erin geslaagd om onze samenwerking aanzienlijk te verbeteren. Deze verbeteringen hebben ons uiteindelijk geholpen om gezamenlijk ons doel te bereiken. Het doel binnen dit project is om een mobiliteitshub te ontwerpen die goed aansluit op de behoeften van de gebruikers, en daarnaast is ontwerpen voor de toekomst, waar alle verschillende onderdelen veilig samenkomen met behulp van slimme oplossingen.

### ***Het verloop***

In het begin waren er verschillende uitdagingen die de samenwerking erg belemmerde. We hadden moeite om een gemeenschappelijk doel te definiëren en om effectief te communiceren. Iedereen had zijn eigen ideeën en standpunten, waardoor er niet goede afspraken gemaakt konden worden. Wanneer er wel afspraken gemaakt waren, kwam niet iedereen deze na. Zo waren wij in de begin van de periode, als groep, nooit volledig compleet bij colleges, werkbesprekingen en eigen samenkomsten. Dit zorgde voor frustraties en een gebrek aan motivatie binnen de groep.

Mijn eigen leerdoel was het verbeteren van samenwerking en communiceren. Hierdoor heb ik geprobeerd contact te krijgen met mijn groepsleden. Helaas kreeg ik geen reactie terug via mail of app, hierdoor was het erg moeilijk om de groep bijeen te houden. Hierdoor heb ik ervoor gekozen contact te zoeken met onze tutor. Samen zijn wij tot de conclusie gekomen dat de andere groepsleden een zetje nodig hebben.

Na heb ik de leiding op mij genomen om ervoor te zorgen dat de samenwerking beter gaat verlopen om uiteindelijk gezamenlijk tot een eindresultaat te komen. Dit hebben wij ook als groep besproken dat, als we goed samenwerken het resultaat niet een voldoende waard is maar ook meer waarde kan krijgen.

Hieruit zijn een aantal maatregelen ontstaan zoals, wekelijkse bijeenkomsten samen met de groep en samen met de tutor, Freak van der Sluis. De tutor trad op als een neutrale derde partij die ons begeleidde en feedback gaf.

We beseften gelukkig dat een goede samenwerking essentieel is om tot een succesvol ontwerp te komen. We besloten als groep om een aantal cruciale afspraken te maken.

We spraken af om met elkaar te communiceren, elkaars standpunten serieus te nemen en samen te werken als een team.

Om mijzelf te verdiepen in mijn leerdoel heb ik een aantal taken op mij genomen. Samen met de notulist/planner heb ik samen per week de planningen gemaakt, en daarbij de voortgang en stand van zaken besproken. Dit is namelijk een goede eigenschap van mijzelf waardoor ik de andere groepsleden daarbij een klein beetje kon helpen.

Daarnaast controleerde ik iedereens werk om daarna er feedback op te geven, hierbij vroeg ik op mijn eigen werk feedback aan hun. Door de feedback verbeterde ons eindresultaat.

In week vier heb ik, samen met Rick, het plan van aanpak gepresenteerd. De eindpresentatie werd gegeven door Karsten, Angel en Peter. Mijn presentatie vaardigheden zijn goed, daarom heb ik samen met de groep een dag gespendeerd om samen een goede presentatie neer te zetten. Daarbij heb ik een kort script geschreven, waardoor iedereen hierdoor een leidraad had door de presentatie heen. Bovendien heb ik voor beide presentaties de poster gemaakt. In mijn vorige presentaties had ik de feedback gekregen dat de posters die ik had gemaakt erg sprekend van zichzelf waren en dat dit erg fijn was. Daarnaast vindt ik het leuk om bezig te zijn met het ontwerpen van een poster.

### ***Samenwerking verbeterd***

Een andere strategie die we hebben toegepast om de samenwerking te verbeteren, was het spelen van samenwerkingsspellen. Deze spellen stimuleerden teambuilding, communicatie en probleemoplossing. De twee spellen die we hebben uitgekozen waren het brandweermanspel en negatieve & positieve feedback. Ze hielpen om elkaars sterke punten te leren kennen. Bovendien zorgden deze activiteiten voor een ontspannen sfeer wat zorgde voor een beter groepsgevoel.

Door deze regels begon onze samenwerking geleidelijk te verbeteren. Hoewel het niet bij elke persoon even snel verbeterde kwam er wel voortgang naar boven.

Uiteindelijk hebben we, dankzij de verbeterde samenwerking, een eindontwerp kunnen realiseren voor de mobiliteitshub waar we trots op zijn. Het was een uitdagend proces, maar door onze individuele vaardigheden te combineren, hebben we een succesvol resultaat bereikt.

### **Samenwerking in het vervolg**

Deze samenwerkingservaring heeft mij belangrijke lessen geleerd over het belang van communicatie, respect, teambuilding en het stellen van duidelijke doelen. Goede samenwerking komt niet vanzelf, het vereist hard werken. Maar wanneer dit dus lukt kan er een prachtig ontwerp ontstaan. Wat ik moet meenemen naar het volgende samenwerkingsproject is het accepteren dat samenwerking niet uit zichzelf ontstaat. Elk persoon is uniek en heeft verschillende doelen. Om een gezamenlijk doel te stellen en duidelijke afspraken te maken aan het begin van het project, zal al helpen in de samenwerking.

In mijn ogen werkt de samenwerking het beste wanneer we met zijn alle samenzitten waarbij er samen wordt gebrainstormd en ideeën worden uitgewisseld. Sommige geven vaak de voorkeur om zelfstandig te werken, maar in een groot ontwerpproces is het juist belangrijk om samen tot het resultaat te komen. Daarnaast werkt een duidelijke rolverdeling ook goed, hierdoor heeft ieder lid een taak binnen het project.

In de volgende samenwerkingsprojecten zal ik de rol willen opnemen van leiding of planner. Na het project MDP bleek dat dit een van mijn goede eigenschappen mij zijn. Doordat ik deze rol had opgenomen is de samenwerking verbeterd en zijn wij samen tot een eindresultaat gekomen. Hierop heb ik dan ook feedback gevraagd aan mijn groepsleden met behulp van feedbackformulieren wat behandeld is in hoofdstuk 3.3.

## Bijlage I Logboek MDP-project

week 1 ( 18 - 23 april)

Vakonderdeel/ opdracht	ma	di	wo	do	vr	za	zo	totaal
Colleges				2				2
Zelfstudie						1		1
Uitwerken opdrachten					2			2
Vergaderingen					1			1
<b>Totaal</b>	0	0	2	3	1	0	0	6

week 2 (24 - 30 april)

Vakonderdeel/ opdracht	ma	di	wo	do	vr	za	zo	totaal
Colleges		2						2
Zelfstudie		2			2			4
Uitwerken opdrachten		3	3			2		8
Vergaderingen			1					1
<b>Totaal</b>	7	4	4	2	2	0	0	15

week 3 ( 1 - 7 mei)

Vakonderdeel/ opdracht	ma	di	wo	do	vr	za	zo	totaal
Colleges		2						2
Zelfstudie								
Uitwerken opdrachten				3	1			4
Vergaderingen					3			3
<b>Totaal</b>	2			3	4	0	0	9

week 4 ( 8 - 14 mei)

Vakonderdeel/ opdracht	ma	di	wo	do	vr	za	zo	totaal
Colleges		2				3		5
Zelfstudie		3	2	2				7
Uitwerken opdrachten		3		3	4			10
Vergaderingen			4	1	1	1		7
<b>Totaal</b>	8	6	6	6	5	4	0	29

week 5 (15 - 21 mei)

Vakonderdeel/ opdracht	ma	di	wo	do	vr	za	zo	totaal
Colleges		2						2
Zelfstudie			3	1				4
Uitwerken opdrachten						3		3
Vergaderingen		1,5						1,5
<b>Totaal</b>	3,5	3	1	0	0	3	0	10,5

week 6 (22 - 28 mei)

Vakonderdeel/ opdracht	ma	di	wo	do	vr	za	zo	totaal
Colleges		2			2	1,5		5,5
Zelfstudie			3			1		4
Uitwerken opdrachten		4			4			8
Vergaderingen		1						1
<b>Totaal</b>	7	3	0	6	2,5	0	0	18,5

week 7 (29- 4 juni)

Vakonderdeel/ opdracht	ma	di	wo	do	vr	za	zo	totaal
Colleges			1					1
Zelfstudie		2		2			2	6
Uitwerken opdrachten		4	3		3	3		13
Vergaderingen			1		1			2
<b>Totaal</b>	6	5	2	4	3	0	2	22

week 8 ( 5 - 11 juni)

Vakonderdeel/ opdracht	ma	di	wo	do	vr	za	zo	totaal
Colleges		2	1					3
Zelfstudie			2	3		2		7
Uitwerken opdrachten		4	4		3			11
Vergaderingen			1		1			2
<b>Totaal</b>	6	8	3	4	2	0	0	23

week 9 (12 - 18 juni )

Vakonderdeel/ opdracht	ma	di	wo	do	vr	za	zo	totaal
Colleges		2						2
Zelfstudie		3				4	3	10
Uitwerken opdrachten		4	3		3			10
Vergaderingen		1	1		1			3
<b>Totaal</b>	8	4	0	4	4	3	0	25

week 9 (19 - 25 juni)

Vakonderdeel/ opdracht	ma	di	wo	do	vr	za	zo	totaal
Colleges								
Zelfstudie		2	1	4	4			11
Uitwerken opdrachten		4	3	2	3			12
Vergaderingen		1	2	2	2	2		7
<b>Totaal</b>	7	6	6	9	2	0	0	30

TOTAAL= 188