

Reflectie mobiliteitshub



Mobiliteitshub van de toekomst

Reflecties op het proces

Angel Geerman (5149223)

Karsten Slijkhuis (5162041)

Laura Heijmans (5058937)

Peter Toxopeus (5235529)

Rick Meerstra (4980786)

Opdrachtgever: Gemeente Leeuwarden

Begeleiders: Freak van der Sluis

Onderwijsinstelling: NHL Stenden Hogeschool, Leeuwarden

Opleidingen: Ruimtelijke Ontwikkeling, Bouwkunde

Datum: 23-06-2023

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 Inleiding	3
Hoofdstuk 2 Samenwerking	4
Hoofdstuk 3 Persoonlijke leerdoelen	5
Hoofdstuk 4 Planning	6
Hoofdstuk 5 Taakverdeling.....	7

Hoofdstuk 1 Inleiding

In dit rapport wordt beschreven hoe groep 4fL van het MDP-project de opdracht van de mobiliteitshub van de toekomst heeft aangepakt.

Onze opdracht is om een duurzame mobiliteitshub te ontwerpen, in de Werpsterhoek, die bijdraagt aan de bereikbaarheid van Leeuwarden. In dit verslag worden de reflecties op het proces beschreven, op basis van de samenwerking, de persoonlijke leerdoelen en de planning.

Deze onderdelen samen met het plan van aanpak hebben ons een goed leidraad gegeven voor ons ontwerpproces en heeft ons geholpen om het project binnen de gestelde tijd te realiseren.

Hoofdstuk 2 Samenwerking

Hieronder is een reflectie gegeven op de samenwerking in een groep tijdens het ontwerpproces van het project MDP.

Onze samenwerking binnen het groepje tijdens het ontwerpproces is een belangrijke procedure geweest. Aan het begin van het project verliep de samenwerking erg moeizaam, maar door middel van goede afspraken onderling, wekelijkse bijeenkomsten met de tutor en het spelen van samenwerkingsspellen, zijn we erin geslaagd om onze samenwerking aanzienlijk te verbeteren. Deze verbeteringen hebben ons uiteindelijk geholpen om gezamenlijk tot een eindontwerp te komen voor de mobiliteitshub.

Het verloop

In het begin waren er verschillende uitdagingen die de samenwerking erg belemmerde. We hadden moeite om een gemeenschappelijk doel te definiëren en om effectief te communiceren. Iedereen had zijn eigen ideeën en standpunten, waardoor er niet goede afspraken gemaakt konden worden. Wanneer er wel afspraken gemaakt waren, kwam niet iedereen deze na. Zo waren wij in de begin van de periode, als groep, nooit volledig compleet bij colleges, werkbesprekingen en eigen samenkomsten. Dit zorgde voor frustraties en een gebrek aan motivatie binnen de groep.

Na contact met de tutor en een gezamenlijke bijeenkomst beseften we gelukkig dat een goede samenwerking essentieel is om tot een succesvol ontwerp te komen. We besloten als groep om een aantal cruciale afspraken te maken.

We spraken af om respectvol met elkaar te communiceren, elkaars standpunten serieus te nemen en samen te werken als een team.

Naast de deze afspraken hebben de wekelijkse bijeenkomsten samen en apart met onze tutor, Freark van der Sluis een cruciale rol gespeeld in het verbeteren van onze samenwerking. De tutor trad op als een neutrale derde partij die ons begeleidde en feedback gaf. Door regelmatig samen te zitten, konden we plannings per week maken, en daarbij de voortgang en stand van zaken bespreken. Daarnaast konden problemen bespreken en gezamenlijk oplossen.

Een andere strategie die we hebben toegepast om de samenwerking te verbeteren, was het spelen van samenwerkingsspellen. Deze spellen stimuleerden teambuilding, communicatie en probleemoplossing. De twee spellen die we hebben uitgekozen waren het brandweermanspel en negatieve & positieve feedback. Ze hielpen om elkaars sterke punten te leren kennen. Bovendien zorgden deze activiteiten voor een ontspannen sfeer wat zorgde voor een beter groepsgevoel.

Door deze regels begon onze samenwerking geleidelijk te verbeteren. Hoewel het niet bij elke persoon even snel verbeterde kwam er wel voortgang naar boven.

Uiteindelijk hebben we, dankzij de verbeterde samenwerking, een eindontwerp kunnen realiseren voor de mobiliteitshub waar we trots op zijn. Het was een uitdagend proces, maar door onze individuele vaardigheden te combineren, hebben we een succesvol resultaat bereikt.

Deze samenwerkingservaring heeft ons belangrijke lessen geleerd over het belang van communicatie, respect, teambuilding en het stellen van duidelijke doelen. Goede samenwerking komt niet vanzelf, het vereist hard werken. Maar wanneer dit dus lukt kan er een prachtig ontwerp ontstaan.

Hoofdstuk 3 Persoonlijke leerdoelen

Binnen het MDP project heeft elk groepslid een eigen leerdoel opgesteld. Dit zijn twee verschillende leerdoelen onderverdeeld in LUK 9 en LUK 10.

- LUK 9 is het productgerichte leerdoel. Het leerdoel is gericht op het project MDP. Hierbij wordt er gekeken wat het groepslid meer van zou willen leren en zich meer in wil verdiepen op basis van zijn of haar opleiding.
- LUK 10 is een persoonlijk leerdoel. Dit doel heeft te maken met het gedrag van het groepslid en waar hij of haar zich in wilt verbeteren.

	Productgericht leerdoel LUK 9	Persoonlijk leerdoel LUK 10
Laura Heijmans	Het verbeteren van mijn ontwerpvaardigheden, op gebied van vooronderzoeken naar de eisen en wensen van de gebruikers, en de verschillende kwalitatieve onderzoeksmogelijkheden om deze daarna te analyseren.	Als leerdoel in deze periode wil ik graag mij gaan richten op het verbeteren van mijn communicatie en samenwerking.
Angel Geerman	Mijn leerdoel is om een ontwerp op te stellen aan de hand van de voorwaarden en eisen van de gebruikers. En om deze sterk te onderbouwen met verzamelde data uit onderzoek.	Als leerdoel voor dit project wil ik mijn samenwerking met de groep verbeteren.
Karsten Slijkhuis	Mijn leerdoel voor dit project is om specifieke en doelgerichte aanbevelingen te doen.	In dit project wil ook graag werken aan mijn plannen, dat is een van mijn grootste valkuilen.
Rick Meerstra	Ik wil leren op basis van onderzoek en analyses een goed onderbouwd ontwerp neer te zetten.	Ik wil leren hoe ik de effectiviteit van het team kan verbeteren met behulp van teamspellen. <ul style="list-style-type: none"> - Ik wil leren wat voor spellen goed zijn om de effectiviteit van het team te verbeteren. - Ik wil leren op wat voor manier ik de spellen kan indelen om het meeste uit de spellen te halen. Ik wil leren een teamanalyse uit te voeren om de effectiviteit van het team te verbeteren.
Peter Toxopeus	Ik wil graag mijn kennis in duurzaamheid verbreden en daar beter bestaande oplossingen voor te vinden in het project.	Ik wil leren om beter de leiding te nemen in de groep te nemen.

In het begin van het project heeft iedereen eigen persoonlijke en productgerichte leerdoelen opgesteld. Om deze te behalen hebben wij elkaar geholpen. Dit doen we door middel van feedback geven op elkaar met behulp van formulieren.

Uiteindelijk wordt LUK 9 aangetoond met de beroepsproducten en de feedback formulieren. LUK 10 wordt aangetoond door middel van feedback op het persoonlijke gedrag en samenwerking.

Hoofdstuk 4 Planning

In dit hoofdstuk wordt de reflectie terug gekoppeld op de planning beschreven, voor het ontwerpproject.

Het opstellen van een goede planning was een belangrijk aspect van ons ontwerpproject voor de mobiliteitshub. We maakten gebruik van verschillende tools, zoals Trello en de Giant Chart, om onze planning te structureren en ons te begeleiden bij het bereiken en behalen van onze doelen, binnen de aangegeven tijd van negen weken. Hoewel we te maken hadden met uitdagingen als gevolg van problemen in de samenwerking, slaagden we erin om deze obstakels te overwinnen en onze planning te verbeteren, waardoor deze uiteindelijk als leidraad functioneerde om tot een succesvol ontwerp te komen.

In de beginfase van het project hadden we moeilijkheden met de planning vanwege de slechte samenwerking binnen het team. Mensen hielden zich niet aan de gemaakte afspraken, wat een achterstand in de planning veroorzaakte. Hierdoor verloor de planning zijn nut, omdat het niet overeenkwam met de werkelijke voortgang van het project. Dit zorgde voor verwarring en demotivatie.

Om deze problemen aan te pakken, besloten we om onze samenwerking te verbeteren door middel van duidelijke afspraken en regelmatige bijeenkomsten binnen het groepje. We begonnen opnieuw met een planning in Trello zetten, die wij wekelijks gingen bespreken en eventueel bijwerken. Dit stelde ons in staat om beter zicht te houden op de planning en afspraken na te komen.

Met behulp van een Giant Chart (figuur 4.1) planning hebben wij een beeld gekregen van het gehele ontwerpproces en de onderlinge relaties tussen taken. Hierdoor konden we realistischere deadlines stellen en beter anticiperen op mogelijke vertragingen of problemen.

De samenwerking verbeterde en mensen hielden zich beter aan de planning. Dit zorgde ervoor dat de planning zijn rol als leidraad begon te vervullen, waarbij we stap voor stap vooruitgang boekten richting ons uiteindelijke ontwerp.

Uiteindelijk heeft de verbeterde planning bijgedragen aan het succesvol afronden van het ontwerpproject voor de mobiliteitshub. Het heeft ons geholpen om georganiseerd te blijven, onze tijd goed en efficiënt te gebruiken, en ons doel te bereiken binnen de aan gegeven tijd. Door regelmatig te checken en/of aanpassingen aan te brengen bleven wij gefocusseerd.

Activiteit	Datum	april			mei			juni				
		17 tot 23	24 tot 30	1 tot 7	8 tot 14	15 tot 21	23 tot 28	29 tot 4	5 tot 11	12 tot 18	19 tot 25	
Kennismaking	tutorgesprek	Iedereen	Iedereen	V	Iedereen	Iedereen	Iedereen	Iedereen	Iedereen	Iedereen	Iedereen	Iedereen
plan van aanpak	inleiding	Rick		A								
	projectopdracht	Laura		K								
	projectlocatie	Angel		N								
	maatschappelijke relevantie	Karsten		T								
	kosten & baten	Peter		I								
	planning	Rick		E								
	beoogde resultaat/doel	Laura										
	taakverdeling	Rick										
	methode	Laura										
	hoofd- en deelvragen					Iedereen						
Pitch	poster (pitch)		Laura									
	Pvs (pitch)				Iedereen							
Verslag				V								
	Opbouw verslag			A	Laura							
	Inleiding			K	Rick							
	locatie bezoek			A				Iedereen				
	mindweb			N								
	wagen (opdrachtgever)		Iedereen	T								
	deelvraag 1			I	Peter	Peter	Peter	Peter				
	deelvraag 2			E	Rick	Rick	Rick	Rick				
	deelvraag 3				Angel	Angel	Angel	Angel				
	deelvraag 4				Karsten	Karsten	Karsten	Karsten				
	deelvraag 5				Laura	Laura	Laura	Laura				
	deelvraag 6				Peter	Peter	Peter	Peter				
	deelvraag 7				Rick	Rick	Rick	Rick				
Samenvatting								Peter				
Conclusie								Angel				
verslag afmaken									Iedereen			
ontwerp				V								
	concept en varianten			A								
	definitief ontwerp			K					Rick			
	Revit model			A					Iedereen			
	Wensen & Eisen			N						Laura	Laura	
	Omgeving tekening			T					Iedereen	Iedereen		
presentatie/poster			I							Iedereen - Laura		
				E							Iedereen	

Figuur 4.1

Hoofdstuk 5 Taakverdeling

De taken zijn verdeeld aan het begin van de periode. Op basis van deze verdeling heeft iedereen taken gekregen die paste bij zijn rol. Dit zorgde ervoor dat iedereen zich betrokken voelde en kon bijdragen op een gebied waarin ieder zich comfortabel voelde.

De rollen zijn naar voren gekomen door de volgende punten; opleiding, persoonlijke leerdoelen, ervaring, interesses en de Belbin test, terug te vinden in tabel 5.1.

Over het algemeen verliep de taakverdeling binnen ons groepsproject naar tevredenheid. Door de verschillende vaardigheden en talenten van elk groepslid optimaal te gebruiken zijn we erin geslaagd om effectief samen te werken. Het zorgvuldig plannen en communiceren van taken heeft ons geholpen om ons project succesvol af te ronden.

Tabel 5.1 Takenverdeling

	Rol	Inhoud	Belbin testuitslag	Waarom?
Laura	Organisator, leider	Speelt een essentiële rol in het plannen en sturen van activiteiten binnen het team, om uiteindelijk het doel te bereiken. Door middel van communicatie en motivatie.	De zorgdrager, bedrijfsvrouw	Deze rol sluit het meest aan op de uitkomst van de Belbin test, en sluit aan op mijn persoonlijke leerdoel die Laura wil verbeteren.
Rick	Groepswerker	De groepswerker zorgt voor een goede samenwerking binnen het team en ervoor zorgt dat iedereen zich fijn voelt.	De plant, groepswerker	Er was niet persé een rol die goed past bij de plant. Wel kan de groepswerker werken aan de samenwerking binnen de groep.
Angel	Vormer	De vormer mobiliseert krachten van ander groepsleden. Ook geeft de vormer richting aan de opdracht en stelt doelen vast om aan te werken.	Vormer, Plant	Op deze rol scoorde Angel het hoogste uit de Belbin test. Ook sluit deze rol aan op de persoonlijke leerdoelen die Angel heeft opgesteld.
Karsten	Notulist	Een notulist schrijft alles op, en zorgt ervoor dat er een goede planning op tafel komt.	De plant, Vormer	Zoals iedereen heb ik een Belbin test gedaan, en daaruit kwam deze rol, en deze rol past ook bij de leerdoelen die ikzelf heb opgegeven.
Peter	Voorzitter	De voorzitter neemt een onafhankelijke positie aan zodat hij iedereen bij het team kan betrekken.	Brononderzoeker, voorzitter	Deze rol past het beste bij mijn opleiding en kwam ook als hoogste score uit de Belbin test